

Identifikacijska prijevarena je jedna od najbrže rastućih vrsta prijevarena koja svake godine pogađa milijune žrtava krađe identiteta i rezultira gubitcima koji se broje u milijardama dolara. Temeljni uzrok trenda rasta učestalosti ove vrste prijevare je sve veća oslonjenost kako fizičkih tako i pravnih osoba na Internet, nedostatak svijesti o postojanju ove vrste prijevare, povećana razina gomilanja, arhiviranja i **dijeljenja osobnih podataka**.

Identitet kao takav predstavlja skup podataka koji jednoznačno određuje svakog člana društva. Sastoji se od mnogo komponenti te neadekvatno upravljanje istima može dovesti do krađe. Krađa u konačnici može rezultirati financijskim i drugim gubitcima koji se ne mogu izraziti financijski kao što su narušavanje ugleda pojedinca u društvu, gubitak vremena na dokazivanje da je netko nelegalno koristio Vaše identifikacijske podatke i sl.

Krađa identiteta uključuje nezakonito stjecanje i korištenje nečijih identifikacijskih podataka kao što su na primjer:

- ime i prezime,
- adresa,
- datum rođenja,
- jedinstveni matični broj građanina,
- broj kreditne kartice i sl.

Nezakonito stjecanje navedenih podataka najčešće se provodi putem **elektroničke pošte, mobilnih aplikacija za razmjenu poruka** (npr. WhatsApp, Viber i sl.), **SMS poruka i telefonskih poziva**. Putem navedenih komunikacijski kanala **kradljivac će Vas pokušati uvjeriti da mu date vaše identifikacijske podatke**.

Kradljivci identiteta koriste navedene podatke kako bi počinili prijevaru kroz dupliciranje identiteta, što može uključivati otvaranje novih računa, podnošenje zahtjeva za kreditiranje, izdavanje kreditnih kartica, ostvarivanje socijalnih naknada, iznajmljivanje apartmana, aktiviranje dodatnih usluga s telekom operaterima i sl. Sve navedeno **može imati itekako loš utjecaj** i uzrokovati ozbiljne financijske gubitke.

Neki od načina zaštite od krađe identiteta dani su u nastavku:

- oprezno pristupajte porukama koje dolaze od Banke – u slučaju bilo kakvih nejasnoća ili sumnje u relevantnost poruka, slobodno se obradite Banci putem kontaktnih podataka na web stranicama Banke (<https://www.croatiabanka.hr/hr/kontakt/>),
- ne odgovarajte na poruke u kojima se traže Vaši identifikacijski / osobni podaci,
- koristite kompleksne zaporce,
- što više ograničite dijeljenje identifikacijskih / osobnih informacija,
- koristite rezač papira ili ručno uništite papirnatu dokumentaciju koja Vam više nije potrebna,
- budite oprezni prilikom kupovine,
- dodatno zaštitite svoje mobilne uređaje zaporkom ili PIN-om,

Podizanja svijesti o informacijskoj sigurnosti klijenata CROATIA banke

Tema: Krađa identiteta i kako je spriječiti

- redovito kontrolirajte dobivena bankovna izvješća,
- budite svjesni mogućnosti prijevare.

Lijep pozdrav,
Croatia banka d.d.